

PhoenixWeb.org  
ΦΟΙΝΙΚΗ ΜΕΡΟΙΩ



internet  
Phoenixweb.org  
info@phoenixweb.org

postadres  
Jupiterstraat 140  
3054 WH Rotterdam

bankgegevens  
Rabobank  
1476.82.525

inschrijving  
KvK te Rotterdam  
24426749

btw-nummer  
NL0997.80.781.B01

## Inhoudsopgave

|   |          |
|---|----------|
| <i>Artikel 1 Definities.....</i>  | <i>3</i> |
| <i>Artikel 2 Algemeen.....</i>  | <i>3</i> |
| <i>Artikel 3 Aanbiedingen en offertes.....</i>                            | <i>3</i> |
| <i>Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst.....</i>                      | <i>3</i> |
| <i>Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst.....</i>                       | <i>3</i> |
| <i>Artikel 6 Contract duur; uitvoeringstermijn.....</i>                   | <i>4</i> |
| <i>Artikel 7 Software.....</i>  | <i>4</i> |
| <i>Artikel 8 Honorarium.....</i>  | <i>4</i> |
| <i>Artikel 9 Voorschot.....</i>   | <i>4</i> |
| <i>Artikel 10 Facturering en Betaling.....</i>                            | <i>4</i> |
| <i>Artikel 11 Incassokosten.....</i>                                      | <i>5</i> |
| <i>Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud.....</i>                                | <i>5</i> |
| <i>Artikel 13 Onderzoek, reclames.....</i>                                | <i>5</i> |
| <i>Artikel 14 Opzegging.....</i>  | <i>5</i> |
| <i>Artikel 15 Opschorting en ontbinding.....</i>                          | <i>6</i> |
| <i>Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken.....</i>           | <i>6</i> |
| <i>Artikel 17 Aansprakelijkheid.....</i>                                  | <i>6</i> |
| <i>Artikel 18 Vrijwaringen.....</i>                                       | <i>6</i> |
| <i>Artikel 19 Risico overgang.....</i>                                    | <i>6</i> |
| <i>Artikel 20 Overmacht.....</i>  | <i>6</i> |
| <i>Artikel 21 Geheimhouding.....</i>                                      | <i>7</i> |
| <i>Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten.....</i>           | <i>7</i> |
| <i>Artikel 23 Privacy.....</i>  | <i>7</i> |
| <i>Artikel 24 Geschillen.....</i>   | <i>7</i> |
| <i>Artikel 25 Toepasselijk recht.....</i>                                 | <i>7</i> |
| <i>Artikel 26 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden.....</i> | <i>7</i> |

**internet**

Phoenixweb.org  
info@phoenixweb.org

**postadres**

Jupiterstraat 140  
3054 WH Rotterdam

**bankgegevens**

Rabobank  
1476.82.525

**inschrijving**

KvK te Rotterdam  
24426749

**btw-nummer**

NL0997.80.781.B01

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Gebruiker:** Phoenixweb.org, hierna verder te noemen de gebruiker van de algemene voorwaarden;

**Opdrachtgever:** de wederpartij van de gebruiker, zijnde bedrijven, verenigingen en/of universiteiten;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening voor bepaalde of onbepaalde tijd, inhoudende het opzetten en/of voltooien van technische toepassingen, leidende tot het uitvoeren van de website.

**Content:** complete inhoud van de website die door de opdrachtgever wordt aangeleverd.

## Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de gebruiker en een opdrachtgever waarop de gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De gebruiker en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. Bedragen zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. De door de gebruiker gemaakte offertes zijn geldig gedurende en in de offerte aangegeven termijn.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzenden administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de gebruiker anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Indien en voor zover er in de overeenkomst dan wel offerte een aflevertijd of opleveringsdatum is opgenomen is deze slechts indicatief en geeft de opdrachtgever bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de gebruiker zijn verstrekt, heeft de gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien door de gebruiker of door de gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart de gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal de gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de gebruiker kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6 Contract duur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen de gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde duur, tenzij anders overeengekomen;

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 7 - Software

1. Wanneer de overeenkomst de installatie van software omvat is de gebruiker verantwoordelijk voor de installatie van de laatste stabiele versie van dat software pakket.

2. De gebruiker is niet verantwoordelijk voor problemen welke veroorzaakt worden door fouten en veiligheidslekken in de software welke publiekelijk bekend zijn geworden na afloop van de overeenkomst.

De gebruiker is niet verplicht deze problemen te verhelpen.

3. Na voltooiing van de overeenkomst is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het installeren van software-updates en de eventuele bijkomende kosten.

4. Wanneer de software geïnstalleerd is op een server waarvan de gebruiker niet de beheerder is, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de goede werking van de software. Wanneer na oplevering door aanpassingen op de server de geïnstalleerde software van de gebruiker niet meer werkt dient de opdrachtgever dit probleem zelf op te lossen met de serverbeheerder.

### Artikel 8 - Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5. Voorts is de gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.

6. Bovendien mag de gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de gebruiker, dat in redelijkheid niet van de gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. De gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### Artikel 9 - Voorschot

1. Het voorschot bedraagt 20% van de in de offerte vastgelegde prijs.

2. Betaling van het voorschot dient plaats te vinden binnen 30 dagen na het bevestigen van de desbetreffende offerte/opdracht.

3. Het voorschot wordt in mindering gebracht op de ingevolge artikel "Facturering en Betaling" te betalen prijs.

4. Indien de gebruiker tekort schiet in de nakoming van zijn verplichting tot aflevering van zaken die aan de overeenkomst beantwoorden, is hij de wettelijke rente van het voorschot verschuldigd over de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

5. Ten aanzien van de betaling van het voorschot is het gestelde in artikel "Facturering en Betaling" leden 3 en 4 van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 10 - Facturering en Betaling

1. De opdrachtgever gaat akkoord met het ontvangen van elektronische facturen van de gebruiker. De gebruiker verzendt haar facturen uitsluitend elektronisch per email, tenzij de klant aangeeft zijn/haar facturen per post te willen ontvangen.

2. Betaling van het restantbedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door de gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen zal hij schriftelijk worden aangemaand. Indien hieraan niet wordt voldaan binnen de door de gebruiker gestelde termijn van drie weken na de datum van de schriftelijke aanmaning, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente

verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, inclusief de eventuele rente.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. De gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6. De gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

7. De gebruiker heeft het recht om nieuwe klanten af te wijzen indien blijkt dat de opdrachtgever in het verleden problemen met betaling heeft gehad aan de gebruiker.

8. De gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9. De gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

10. De gebruiker betaalt geen geld terug aan de klant.

#### Artikel 11 - Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke incassokosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

2. Indien de gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executie kosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van de gebruiker totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met de gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht de gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door de gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat de gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 13 - Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de gebruiker in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal de gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 14 - Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft de gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de gebruiker, zal de gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. De gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst de gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is de gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. De gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 16 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien de gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 30 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft de gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

### Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. Indien de gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor een overschrijving van de termijn van aanlevering van de content.

3. In geval van een niet tijdige aanlevering van de content is de gebruiker niet gehouden aan de in de overeenkomst opgenomen indicatieve termijn van aflevering van de website.

4. Indien de gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratie bedrag.

5. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de gebruiker of zijn ondergeschikten.

9. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de content van de website.

10. Voorts is gebruiker niet verantwoordelijk voor het gebruik of verlies van de door opdrachtgever gekozen gebruikersnamen & wachtwoorden.

11. De opdrachtgever dient zelf een back-up van haar/zijn data te maken. De opdrachtgever dient zelf te bepalen wanneer een back-up gewenst is en is daar zelf verantwoordelijk voor.

### Artikel 18 - Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan de gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 19 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### Artikel 20 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en

noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de gebruiker worden daaronder begrepen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover de gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 21 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 22 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die de gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door de gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. De gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere

doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 23 - Privacy

1. Om een optimale dienstverlening te bewerkstelligen wordt met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever zijn of haar e-mailadres opgenomen in de mailinglist van de gebruiker zodat de opdrachtgever het laatste nieuws van de gebruiker kan ontvangen. De opdrachtgever kan, indien gewenst, zich laten verwijderen van de mailinglist.

2. De bestanden en/of gegevens van de opdrachtgever worden niet aan derden gegeven, tenzij de gebruiker hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

3. De gebruiker onthoudt zich van het inzien van bestanden en/of gegevens van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij de gebruiker hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 24 - Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 25 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 26 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. De algemene voorwaarden van gebruiker zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

2. Ook worden de algemene voorwaarden van gebruiker standaard meegestuurd met de offerte en zijn bovendien te vinden op de website van de gebruiker

3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

4. Van toepassing is steeds de laatste versie op de website c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.